

# 失敗から学ぶ2 「ピンチをチャンスに変えた金融人」

## 目次

はじめに……………2

01 良い支店運営できず 2018年5月18日号・25日号  
みずほ銀行 吉祥寺支店 執行役員 支店長 森園美智子氏……………16

02 出勤が嫌になった 2016年11月25日号・12月2日号  
北洋銀行 栄町支店 渉外課長 川根範也氏……………20

03 子育てがおろそかに 2019年1月18日号・25日号  
千葉銀行 千葉駅前支店 支店長 柳川恵子氏……………24

04 出世欲で自分見失う 2020年6月19日号・26日号  
第一勧業信用組合 理事長(理事会長) 新田信行氏……………28

05 続いた「考えとくわ」 2019年4月19日号・26日号  
大阪シティ信用金庫 吉田支店 支店長 阪井誠一郎氏……………32

06 思い込みで進めた手続き 2016年10月14日号・21日号  
横浜銀行 調布支店 課長代理 久幸江氏……………36

07 怒る顧客を何度も訪問 2016年10月28日号・11月4日号  
南日本銀行 国分支店 支店長代理 和田寛之氏……………40

08 書類拾得、警察から一報 2016年11月11日号・18日号  
横浜信用金庫 本店営業部 次長 山地健一郎氏……………44

09 出向で自身の甘さ痛感 2016年12月9日号・16日号  
しずおか信用金庫 丸子支店 副支店長 新井誠氏……………48

10 〳休日指導〳の上司に感謝

2017年1月20日号・27日号

八十二銀行 中野支店 法人課長 内山貴司氏……………

52

11 「他行だったら」肝冷やす

2017年2月3日号・10日号

三菱UFJ銀行 東神戸支店 支店長 長尾康代氏……………

56

12 距離縮めた「コマ大戦」

2017年2月17日号・24日号

十六銀行 美濃加茂支店 支店長 吉村文孝氏……………

60

13 社長から本部に〳苦情〳

2017年3月3日号・10日号

福井信用金庫 本店営業部 副部長 野路正典氏……………

64

14 破綻経験して転職

2017年3月17日号・24日号

大東京信用組合 西蒲田支店 支店長 森文雄氏……………

68

15 相場下落で顔向けできず

2017年4月7日号・14日号

りそな銀行 伊丹支店 個人担当マネージャー 林由子氏……………

72

16 割引手形の日付印誤る

2017年4月21日号・28日号

東京東信用金庫 お客様サポート部 ライフプラン担当主事補 安井麻美氏……………

76

17 メガに私募債2億円奪われ 2017年5月12日号・19日号

広島銀行 吉島支店 支店長 多久和良治氏……………

80

18 大口相続案件に有頂天 2017年5月26日号・6月2日号

岩手銀行 中ノ橋支店 理事支店長 佐藤由美氏……………

84

19 他行への融資判明で痛感 2017年6月9日号・16日号

名古屋銀行 新瑞橋支店 支店長 外山洋介氏……………

88

20 看板見るたび後悔 2017年6月23日号・30日号

北海信用金庫 小樽支店 係長 櫻井翔太氏……………

92

21 地元勤務の慣れで油断 2017年7月7日号・14日号

高知銀行 吉良川支店 支店長 山本百合氏……………

96

22 〳事務屋〳改め診断士へ 2017年7月21日号・28日号

芝信用金庫 日本橋支店 融資課長 荻野善正氏……………

100

23 意見受け入れず言い合い 2017年8月18日号・25日号

三菱UFJ銀行 八事支店 支店長 白井秀典氏……………

104

24 怒りで返された粗品 2017年9月1日号・8日号

東和銀行 常務執行役員 職員研修所長 伏嶋登志子氏……………

108

25 他行に全額肩代わり 2017年10月13日号・20日号

佐賀共栄銀行 取締役 力久芳則氏……………

112

26 顧客から「来なくていい」 2017年10月27日号・11月3日号

呉信用金庫 人事部 部長 片山功一郎氏……………

116

27 1年待ってくれた顧客 2017年11月10日号・17日号

西日本シティ銀行 天神北支店 支店長 緒方勝也氏……………

120

28 気付かなかった廃業の決意 2017年11月24日号・12月1日号

青木信用金庫 鳩ヶ谷支店 支店長 吉川裕二氏……………

124

29 融資実行へ、前のめり 2017年12月8日号・15日号

富山第一銀行 ニューセンター支店 支店長 本多力氏……………

128

30 苦手だった新規開拓 2018年2月2日号・9日号

みなと銀行 住吉支店 支店長兼神戸東ブロック長 佐田浩行氏……………

132

31 「返すのは私」、顧客から苦言

2018年2月16日号・23日号

多摩信用金庫 常務理事 価値創造事業本部長

福田博之氏……………

136

32 順風な経歴に落とし穴

2018年3月2日号・9日号

大光銀行 六日町支店 支店長 多々良智幸氏……………

140

33 文化の違いにショック

2018年3月16日号・23日号

みずほ銀行 久が原支店 支店長 飛田俊樹氏……………

144

34 振り込み遅延、人任せ後悔

2018年4月6日号・13日号

福岡銀行 小笹支店 支店長 高田英樹氏……………

148

35 形だけの計画に叱責受ける

2018年4月20日号・27日号

桐生信用金庫 伊勢崎支店 支店長 生方隆志氏……………

152

36 業務まい進も確認不足

2018年6月1日号・8日号

富山信用金庫 本店営業部 部長代理 宮田幸生氏……………

156

37 部下を厳しく叱責

2018年6月15日号・22日号

鹿児島銀行 みずほ通支店 支店長 小吉香氏……………

160

38	フォロワーの大切さ痛感	2018年7月6日号・13日号	福岡中央銀行 小倉支店 支店長 瀬戸口克氏……………	164
39	忘れぬ教育ローン案件	2018年7月20日号・27日号	淡路信用金庫 飯屋支店 支店長 森口敦司氏……………	168
40	フォロワーするも投信解約	2018年8月3日号・10日号	武蔵野銀行 日高支店 窓口課長 長谷由香氏……………	172
41	初支店長で功を焦る	2018年8月17日号・24日号	関西アーバン銀行 神戸支店 支店長 山本哲秀氏……………	176
42	思い崩れた2度目の赴任	2018年8月31日号・9月7日号	幡多信用金庫 高知支店 支店長 徳村欽也氏……………	180
43	経営者心理量れず	2018年9月14日号・21日号	津山信用金庫 林田支店 支店長 岩崎隼人氏……………	184
44	おしゃれな服装がアダに	2018年9月28日号・10月5日号	柏崎信用金庫 理事 小熊栄子氏……………	188

45 知識不足で信頼失う

2018年10月12日号・19日号

朝日信用金庫 個人営業部 マネーアドバイザー

高久愛氏……………

192

46 準備不足に叱責受ける

2018年11月2日号・9日号

愛知銀行 桜山支店 支店長

尾関学氏……………

196

47 抜け落ちた〳〵全体構想〳〵

2018年11月23日号・30日号

三菱UFJ銀行 鎌倉支店 支店長

日暮利広氏……………

200

48 「工場をしろ」と叱責

2018年12月7日号・14日号

焼津信用金庫 静岡支店 支店長

宮城島孝氏……………

204

49 〳〵浅い〳〵対応を恥じる

2019年2月1日号・8日号

親和銀行 富士見町支店 支店長

松本英継氏……………

208

50 内部役席拝命で戸惑い

2019年2月15日号・22日号

北陸信用金庫 理事長

石田雅裕氏……………

212

51 「聞き上手」に徹せよ

2019年3月1日号・8日号

日本郵便東京支社 東久留米郵便局 窓口営業部 課長

宮本直樹氏……………

216

52 任せきりで判断誤る 2019年4月5日号・12日号

新潟信用金庫 会長 阿部隆氏……………

220

53 半年間、実績ゼロ 2019年5月17日号・24日号

百五銀行 椋本支店 支店長 齋藤直樹氏……………

224

54 稟議書を直す日続く 2019年6月21日号・28日号

宇和島信用金庫 来支店 支店長 船田克己氏……………

228

55 自らを過信、ミス連発 2019年7月5日号・12日号

城南信用金庫 渋谷支店 副支店長 高柳大輔氏……………

232

56 多忙理由に信頼失う 2019年7月19日号・26日号

広島銀行 福田支店 支店長 盛恒子氏……………

236

57 「何かおかしい」と尾行 2019年8月2日号・9日号

北洋銀行 小樽中央支店 渉外課長 赤星宏光氏……………

240

58 怒りを買った留守電 2019年8月16日号・23日号

アイオー信用金庫 新田支店 支店長 金岡道尚氏……………

244

59 事案の重要性見失う

2019年8月30日号・9月6日号

清水銀行 松本支店 支店長 佐野正直氏……………

248

60 訪ねると夜逃げ状態

2019年9月13日号・20日号

山形銀行 赤湯支店 支店長 土屋仁氏……………

252

61 欠けていた取引先目録

2019年9月27日号・10月4日号

京葉銀行 新船橋支店 支店長 大桃哲郎氏……………

256

62 窮地で犯した判断ミス

2019年10月11日号・18日号

鳥取銀行 鳥取東支店 支店長 澤田真之介氏……………

260

63 上司が責められ消沈

2019年10月25日号・11月1日号

北おおさか信用金庫 赤川町支店 支店長 仙水裕之氏……………

264

64 商社の一計に気づかず

2019年11月8日号・15日号

玉島信用金庫 倉敷支店 理事支店長 渡邊義友氏……………

268

65 集金先で水掛け論に

2019年11月29日号・12月6日号

鶴来信用金庫 米丸支店 支店長 土谷洋氏……………

272

66 自分の仕事、丸投げ 2019年12月13日号・20日号

農林中央金庫 高松支店 支店長 奥田康一郎氏……………

276

67 部下の成長待てず 2020年1月17日号・24日号

肥後銀行 大津ブロック統括店長兼大津支店長 塚崎隆之氏……………

280

68 営業好調で慢心 2020年1月31日号・2月7日号

群馬銀行 個人相談プラザ高崎 所長 岸由美子氏……………

284

69 我、通すも人は動かず 2020年2月14日号・21日号

糸魚川信用組合 理事長 黒石孝氏……………

288

70 忘れた手形交換手続き 2020年3月6日号・13日号

横浜信用金庫 つきみ野支店 支店長 藤原正子氏……………

292

71 逃げ意識、に注意受ける 2020年3月20日号・27日号

西中国信用金庫 営業統括部 ライフプランアドバイザー 竹重亜弥氏……………

296

72 理想の上司、ほど遠く 2020年4月3日号・10日号

山梨中央銀行 営業推進企画部 部長 齋藤亮氏……………

300

73 出入禁止招いた、軽口

2020年4月17日号・24日号

尾西信用金庫 本店営業部 部長 服部充男氏……

304

74 「上から目線」を反省

2018年1月19日号・26日号

中京銀行 会長 深町正和氏……

308